

Bogotá D.C., 05 de noviembre de 2025

Señor(a)

Luis Andres Salamanca Rojas

andrew01982@hotmail.com

KR 65A 62C SUR 51 PI 2

Bogotá D.C.

Asunto: Daño andén / KR 65A 62C SUR 51 PI 2

Referencia: Radicados PQR SIGAB 1819138

Respetado señor Salamanca, reciba un cordial saludo.

En atención a la solicitud radicada el pasado 16 de octubre de 2025 a través de correo electrónico, relacionada con las presuntas afectaciones frente a la dirección KR 65A 62C SUR 51 PI 2, informamos que:

- LIME S.A. E.S.P. es una empresa dedicada a la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá; servicio el cual corresponde a una actividad esencial dentro del saneamiento básico. Este servicio tiene como objetivo garantizar la recolección, transporte y disposición final adecuada de los residuos sólidos generados en la comunidad, contribuyendo así a la salud pública y al cuidado del medio ambiente.
- Es importante destacar que, debido a su carácter esencial, el servicio de aseo no puede ser suspendido bajo ninguna circunstancia, ya que su interrupción afectaría directamente la salubridad y el bienestar de la población. Por esta razón, nuestra empresa se compromete a mantener la continuidad y calidad del servicio en todo momento.
- Dicho esto, con el fin de verificar la afectación aludida, se realizó una inspección ocular en el sitio mencionado, en la cual se pudo evidenciar que el área en la cual presuntamente se generó la afectación corresponde a una zona considerada como espacio público (bolardo y andén).
- Teniendo en cuenta la dinámica de la prestación del servicio, las dimensiones viales y las características de algunas zonas de la ciudad, así como la presencia de otros actores viales que limitan la maniobrabilidad de nuestros equipos, puede ser posible que de manera esporádica se presenten afectaciones en componentes de la infraestructura urbana y el espacio público, frente a los cuales LIME S.A. E.S.P. procura el mejoramiento continuo a través de los procesos de socialización de los casos, reinducción y lecciones aprendidas para nuestro personal, de manera que se eviten al máximo este tipo de situaciones, las cuales son absolutamente involuntarias, toda vez que nuestro interés principal es la prestación del servicio público de aseo con calidad y eficiencia, procurando evitar cualquier afectación del espacio público o de nuestros usuarios.

- Teniendo en cuenta que la presunta afectación se generó en espacio público, informamos que LIME S.A. E.S.P. como empresa prestadora del servicio público de aseo no está autorizada ni cuenta con la competencia para realizar intervenciones, reparaciones y/o arreglos en este tipo de áreas ni sobre redes o infraestructura de propiedad de otras empresas de servicios públicos, por lo cual no es posible intervenir directamente en la solución de los daños aludidos.
- No obstante, procedemos a remitir mediante traslado la presente solicitud al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) y a la Alcaldía Local de Tunjuelito, con el fin de que dichas entidades verifiquen las condiciones del área afectada y se pronuncien respecto a una eventual intervención.

De esta manera damos respuesta a su petición. Estamos atentos y a su disposición para atender cualquier duda o información complementaria que usted pueda requerir.

Cordialmente,

WILLIAM SILVA
GERENCIA DE OPERACIONES
LIME S.A. E.S.P.

Copia: Instituto de Desarrollo Urbano - atnciudadano@idu.gov.co

JULIÁN ANDRÉS CARVAJAL ZAMORA - ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO
cdi.tunjuelito@gobiernobogota.gov.co

Calificó: Farid Garcia